






# Snabbguide mediakonverter (RG)

Mediakonvertern skall sitta på insidan av huset i rumstemperatur. Placeras vid intaget för optofiberkabel och ska ha fritt utrymme. Det ska även finnas ett eluttag max en meter från konvertern.

Mått (HxBxD) 228 x 191,5 x 46

Fritt utrymme på ca 15 cm runt om vid montering

	Power	Av Grön	Enheten avstängd Enheten på
	System status	Orange Grön Blinkande orange	Enheten startar upp Enheten fungerar normalt När enheten är återställd till grundinställningar blinkar statuslampan 3 gånger När enheten startas om kommer statuslampan blinka 1 gång
	Används ej		
	Används ej		
	Port Status	Släckt Grön Blinkande grön Orange Blinkande orange	Port är ej aktiv Port har länk 10/100 Mbps Skickar och tar emot data Port har länk 1000 Mbps Skickar och tar emot data



**LED**  
Systemets statuslampor Port och Länk kommer att stängas av. Endast strömförsörjning lyser.

**Anslutning 1 (IPTV)**  
Anslutning för IP-TV  
Har du fler boxar måste du sätta en switch som du kopplar boxarna till

**Anslutning Kabel-TV \***  
RF-port där du ansluter TV:n för det analoga och digitala TV utbudet  
\* Endast på RG där Borlänge Energi levererar Kabel-TV

**Anslutning 3 (Data/Telefoni)**  
Anslut till router/switch eller direkt till dator  
Har du telefoni skall SIP-box anslutas innan dator/router/switch

## Felanmälan


Teknisk support tillhandahålls av den tjänsteleverantör du avtalat med.  
Innan du gör en felanmälan bör du göra följande:

1. Kontrollera att alla kablar är ordentligt anslutna
2. Kontrollera att alla lampor lyser eller blinkar på din utrustning (dator, TV-box, router, telefonidosa etc)
3. Starta om all utrustning genom att dra ur alla strömsladdar och koppla in dem igen efter 10-15 minuter
4. Om du har möjlighet, koppla in dig direkt från Internetuttaget (konverter eller rg) till datorn.

### Så här går en felanmälan till:

1. Kontakta din leverantör
2. Leverantören felsöker tillsammans med kund över telefon
3. Leverantören löser ditt problem eller finner att det eventuellt kan vara fel i accessnätet eller fastighetsnätet
4. Leverantören kontaktar Stadsnätet för att göra felanmälan
5. Stadsnätet felsöker och lämnar besked till leverantören med felsökningsresultat.
6. Leverantören återkommer till dig med besked.

Du hittar telefonnummer och kontaktuppgifter till alla tjänsteleverantörer här till höger (2012-05).

	<b>Telia</b>	020-24 02 50
	<b>Bredband2</b>	077-081 10 00
	<b>Canal Digital</b>	077-033 22 11
	<b>T3</b>	090-12 93 00
	<b>Bahnhof</b>	08-555 771 50
	<b>AllTele</b>	0910-79 80 00
	<b>Bredbandstjänster</b>	076-946 47 01
	<b>Bredbandsgruppen</b>	077-446 60 60
	<b>Storegate</b>	0454-556 66
	<b>NetIT</b>	023-702 22 00
	<b>Boxer</b>	077-173 74 75
	<b>Serverado</b>	08-500 057 77
	<b>Universal Telecom</b>	077-185 00 00
	<b>ZON TV</b>	0470-57 13 30