



på tapeten

INFORMATION FRÅN TUNABYGGEN • NR 1 • 2011



BETESGATAN INSPIRERAR

NU SKA FETTET BORT!

**ANNA ÄR
SPINDELN I NÄTET**



LEDARE
JÖRGEN OLSSON

Engagemang och stolthet

För tre månader sedan började jag på ett nytt jobb. Ett jobb där jag träffar massor av spännande och intressanta människor. Jag är ny vice VD på Tunabyggen, ett jobb som känns viktigt, intressant och spännande. Under den korta tid jag har varit på Tunabyggen har jag försökt träffa så många medarbetare som möjligt. Och vilka medarbetare! Jag möter ett otroligt engagemang och stor stolthet över att vara en del av Tunabyggen. Det bådär gott inför alla de projekt Tunabyggen står inför nu och framöver. Ett stort projekt som pågått en längre tid är ombyggnaden av Betesgatan på Bullermyren. Ett arbete som har varit mycket lyckat och som nu inspirerar andra i branschen. I detta nummer av På Tapeten kan du läsa om när vi fick besök av Sandvikenhus och Skanska som fick lära sig mer om hur vi jobbat med Betesgatan. Läs också om våra medarbetare på felanmälan som berättar om hur du gör felanmälan på nätet; snabbt, smidigt och enkelt.

Ha en skön vår,
Jörgen Olsson

På Tapeten innehåller information till Tunabyggens hyresgäster och ges ut fyra gånger per år.

Om du har några frågor om innehållet eller tips på vad vi ska skriva om, är du välkommen att höra av dig på telefon 0243-733 00 eller e-post info@tunabyggen.se

ANSVARIG UTGIVARE:
Lars-Olov Eriksson, Tunabyggen

REDAKTIONSGRUPP:
Lena Lundberg och Anna Brask, Tunabyggen

TEXTER: Sofia Alm, Mitt i Prick

FOTO: Sofia Alm och RR Reklambyrå

GRAFISK FORMGIVNING:
RR Reklambyrå

TRYCK: Sandvikens Tryckeri

UPPLAGA: 6 500 exemplar



KARIN DAHLSTRÖM, NIKLAS LAGERBERG (SOM ÄR AVBYTARE PÅ FELANMÄLAN) OCH ELISABETH OLSSON TYCKER ATT FLER SKA GE FELANMÄLAN PÅ NÄTET EN CHANS.

GÖR DIN FELAN

Vet du att du kan göra felanmälan på nätet? Det går snabbt, det är smidigt och du slipper sitta i jobbiga telefonköer.

– Jag tror att många inte vågar lita på att det fungerar, men det gör det. Testa, uppmanar Karin Dahlström som arbetar på felanmälan.

Kranar som droppar, stopp i avloppet, element som inte blir varma. Felanmälan på Tunabyggen tar emot mängder av olika ärenden och ser till att rätt person åtgärdar problemet. På Tunabyggen är det Karin Dahlström, Elisabeth Olsson, som tar emot alla ärenden. Och det gäller både ärenden som kommer per telefon och ärenden som skickas in via hemsidan.

– Ibland ringer många samtidigt och då blir telefonkö, säger Karin. Det går inte att undvika, det blir så ibland. Om man vill undvika det så fungerar det alldeles utmärkt att när som helst på dygnet göra felanmälan via vår hemsida.

Håller koll

Karin och hennes kollegor tror att många fler skulle kunna göra felanmälan på hemsidan, om man visste att möjligheten fanns. Många är också osäkra på om det verkligen fungerar, eller om uppgifterna försvinner i "cyberrymden".

– Vi har hela tiden koll på ärenden som kommer in och ser till att de går vidare till rätt person. Det kan däremot hända att det tar lite tid innan den som gjort en felanmälan får återkoppling från oss och det beror på att det är många som



Så här gör du en felanmälan

Logga in på Mina sidor som du når via förstasidan på webbplatsen. De objekt som du har kontrakt på kommer automatiskt upp och du väljer det som felanmälan avser. Sedan är det bara att fylla i uppgifterna och vara noga med att alla fält är ifyllda för att komma vidare. Inloggningsuppgifter får alla som har kontrakt med oss eller står i vår bostadskö. Om du inte har inloggningsuppgifter, hör av dig till oss.

FELANMÄLAN PÅ NÄTET

” Jag tror att många inte vågar lita på att det fungerar, men det gör det.

är inblandade i ett ärende. Men vi ska bättra oss där och försöker nu hitta en ny arbetsrutin, säger Elisabeth.

I tur och ordning

Karin är noga med att betona att man inte får sina ärenden åtgärdade snabbare om man ringer i stället för att använda webben.

– Vi tar hand om alla ärenden i tur och ordning, efter att vi har bedömt hur akuta de är. Ett akut ärende har alltid företräde.

Karin och Elisabeth får lite då och då udda telefonsamtal.

– Ja, det händer att folk ringer till oss och vill anmäla ett fel trots att de bor i villa. Om det är strömavbrott någonstans i Borlänge så brukar vi få telefonsamtal, och det händer att en och annan vill ha ersättning av Tunabyggen. Men det är bara att ta det lugnt och svara så gott man kan.

PÅ GÅNG

Det händer mycket på Tunabyggen. Just nu genomför vi följande underhållsåtgärder:

SIMSGATAN 2

Byte av portar

PLANETGATAN 24

Byte av tak

KVARTERET URD

Vi byter ut dålig belysning i trapphus och garage

DOMNARVETS CENTRUM

Byter belysning i trapphus

PARKGATAN 12 B OCH GAMLA LANDSVÄGEN

Renovering av hissar

VÄLKOMMEN PÅ FOTBOLLSKVÄLL



Drömmer du om att bli fotbollsproffs? Vill du träffa, och spela med IK Brages bästa A-lagsspelare? Kom då på vår fotbollskväll som vi arrangerar tillsammans med IK Brage. Vi håller till på fotbollsplanen vid skolan på Tjärna Ängar och vid multisportarenan i Bananparken på Jakobsgårdarna den 26 maj mellan klockan 17 och 19. Välj den plats som passar dig bäst! Vi spelar fotboll, pratar fotboll och har kul i två härliga timmar. Du kommer också kunna tävla om biobiljetter med mera. Välkommen.

GRATIS PÅ VALLEN

Tunabyggens hyresgäster har gratis inträde och besök i Vip-tältet på Bragevallen 11 april från kl 18:30. Match: Brage-Ängelholm. Hyresavin gäller som inträdesbiljett.

Passa på att gå på cirkus



Lördagen den 14 maj klockan 16.00 är det cirkus i Borlänge. Det får du inte missa! Tunabyggen har köpt ett antal platser som vi säljer till våra hyresgäster till ett mycket bra pris. Biljetterna kostar endast 50 kr styck (ord pris ca 200 kr/styck) och du köper dem i vår reception. Vi börjar sälja biljetterna onsdagen den 11 april. Om du vill vara säker på att få biljetter till dig och din familj, så kom i tid. Antalet biljetter är begränsat, max fyra biljetter per familj.

Vi ses bland clownerna och akrobaterna den 14 maj!

TÄVLING



HÄR BOR JAG!

Gillar du att måla, rita, klistra eller pyssla? Bor du i Tunabyggen? Var i så fall med i vår tävling. Gör en teckning, modell eller vad du har lust med på temat: Här bor jag. Fem vinnare kommer att få två biljetter var till cirkus Brazil Jack den 14 maj. Skicka, eller lämna in ditt bidrag till oss på Tunabyggen senast den 25 april. Vinnarna publiceras på vår hemsida. (Alla barn till och med 12 år är välkomna att tävla)

Välkommen med ditt tävlingsbidrag!



NÄR DET ÄR STORA FÖRÄNDRINGAR PÅ GÅNG, DYKER ANNA BRASK UPP.

”KONTAKTEN MED HYRESGÄSTERNA ÄR BÄST”

Anna Brask är ett välkänt ansikte för många av Tunabyggens hyresgäster. Som projektsamordnare har hon en viktig roll när det är förändringar på gång i ett bostadsområde.

– Jag trivs väldigt bra med mitt jobb, säger Anna. Jag blir så glad själv när något löser sig på ett sätt så att alla blir nöjda.

Anna Brask är inte typen som brusar upp. Hon är lugn och trygg och verkar ha en ängels tålamod. Tur det, för i Annas roll som projektsamordnare får hon hantera en hel del. Men hon tar det med ro.

Frustrerande

– Jag möter många människor och jag förstår att vissa ibland är både frustrerade och oroliga. När jag kommer in i bilden så är det ju ofta stora förändringar på gång. Om man exempelvis tillfälligt måste flytta så för det med sig så mycket för hela familjen. Men man får inte glömma bort att alla människor är olika

och även mindre saker kan göra att en del behöver extra stöttning.

Som projektsamordnare är det Annas uppgift att vara kontaktperson för alla hyresgäster när det görs stora förändringar i ett bostadsområde. Anna gör allt ifrån att informera till att hjälpa till och hitta tillfälliga bostäder och ordna flytt-hjälp när hyresgäster behöver evakueras. Men hennes jobb handlar också mycket om att finnas till hands för att ta hand om olika frågor som dyker upp under vägen.

Spindeln i nätet

Anna har jobbat i Tunabyggen i många år, både som områdesvärd och med yttre skötsel. Rollen som projektsamordnare har hon haft i två och ett halvt år och hon stortrivs.

– Det är både ett roligt och spännande jobb. Ibland är jag lite som spindeln i nätet när det gäller kontakten mellan hantverkare, Tunabyggen och hyresgästerna.

Ibland får jag oväntade saker att lösa som den gången när jag fick ordna tillfälligt boende åt ett par katter under ett par nätter.

Betesgatan

Anna har de senaste två åren arbetat intensivt just med ombyggnaden på Betesgatan. De renoveringar som görs här är så omfattande att hyresgästerna i ett och ett halvt år måste lämna sin lägenhet.

– Vi har renoverat ett hus i taget och har då hjälpt till med att flytta de boende till andra lägenheter på Betesgatan, men också till andra områden. Det är så klart knöligt för de boende och det finns mängder av frågor och funderingar i samband med att ett sådant här projekt drar igång.

Vad tycker du bäst om med ditt jobb?

– Kontakten med hyresgästerna och att få vara med och hjälpa till för att hitta bästa möjliga lösningar.



STAFFAN BERGGREN OCH EMILIA GÄFVERT SER FRAM EMOT ATT FÅ FLYTTA IN I SIN TREA.

Det är en strålande vacker marslördag när Tunabyggen öppnar dörren till en trea på Betesgatan. Och intresset var stort, inom loppet av tjugo minuter kom 40 besökare!

MÅNGA VAR NYFIKNA PÅ

BETESGATAN

Intresset för de ombyggda lägenheterna på Betesgatan, Bullermyren är stort. Tunabyggen har egentligen inte många lägenheter kvar för uthyrning, men höll ändå öppet hus en lördag i mars för att visa hur en ombyggd lägenhet ser ut.

– Det är ett jättestort intresse, säger Simon Berglund på Tunabyggen. De flesta frågar efter priser, vad olika lägenhetsstorlekar kostar i månaden.

Simon pratar en liten stund med Artur Larsson som idag bor i Åselby. Han tycker att hans lägenhet är för stor, och han är nu lite nyfiken på Betesgatan.

– Vi får se hur jag gör, säger Artur. Det här är ju på andra sidan staden, men det är fint. Jag är lite rotad i Åselby. Jag har bott i samma lägenhet i 21 år.

Möbler från MIO

Tunabyggen visade en trerumslägenhet som hade fått en klädsam möblering av MIO. Besökarna trivdes i lägenheten.

Yvonne Göransson var en av de första som kom till visningen.

– Jag har helgen på mig att bestämma mig nu om jag ska ha en tvåa som jag preliminärt har sagt ja till. Jag bor på Vallgatan idag men vill bo i ett hus med hiss.

I vardagsrummet hittar jag Staffan Berggren och Emilia Gäfvert som beundrar lägenheten.

– Den är verkligen jättefin. Vi har tecknat kontrakt på en trerumslägenhet här på Betesgatan som vi får tillgång till den första maj. Staffan var inte med på visningen av den så därför passade det perfekt att han kunde komma idag och titta på den här trean, säger Emilia.

Och Staffan tycker att Emilia tog ett bra beslut som tecknade kontraktet.

– Absolut, det här är över förväntan. Visst, vi får betala lite mer men det är som att bo i nyproduktion och det är ju alltid dyrare.



ARTUR LARSSON OCH SIMON BERGLUND.



YVONNE GÖRANSSON

Det renoveringsarbete som Tuna-byggen genomför på Betesgatan har gjort många i branschen nyfikna. Andra bostadsbolag och entreprenörer hör av sig och vill veta mer. En snöig vinterdag var det Sandvikenhus och Skanska i Gävles tur att besöka området.

Arbetet med att renovera Betesgatan på Bullermyren, är omfattande. Förutom att man bygger på en helt ny våning på husen, så helrenoverar man lägenheterna, trapphusen och delar av exteriören. Det gör att ingen av de boende kan bo kvar under renoveringsarbetet. Ryktet om Tunabyggens arbete med Betesgatan har spridit sig i branschen. Många är nyfikna på hur man har ordnat det för alla hyresgäster och hur de uppfräschade lägenheterna ser ut, samt vilka renoveringsinsatser man har valt att göra.

– Många bostadsområden i Sverige står inför samma renoveringsbehov som Betesgatan. Vi har varit ute i mycket god



BETESGATAN INSPIRERAR BRANSCHEN



MARITA WINSTEDT OCH KATRIN CARLSSON FRÅN SANDVIKENHUS

tid och många vill därför höra hur vi har gått tillväga, det tycker vi är kul. Vi har lagt ned mycket jobb på att göra detta så att vi får så mycket som möjligt för pengarna. Vi vill självklart att hyreshöjningarna ska bli så små som möjligt, säger Mikael Hansson som är teknisk chef på Tunabyggen.

Sandvikenhus

Från Sandvikenhus var bland annat Katrin Carlsson och Marita Winstedt på plats. De tyckte att det var mycket värdefullt att få se det omfattande renoveringsarbete som Tunabyggen har gjort.

– Jätteintressant. Vi har fått mycket bra information idag som vi kommer att kunna ta med oss till ett område i Sandviken, kvarteret Dalslänningen, som står inför omfattande renoveringar, säger Katrin.

Marita kommer att vara hyresgästernas kontaktperson när Dalslänningen renoveras och alltså ha den roll på som Anna Brask har på Tunabyggen.

– Jag har lärt mig mycket idag om hur Anna arbetar och jag ser fram emot att få komma igång. Bra också att ha en kollega i branschen som man kan kontakta om det behövs. Anna har ju hunnit samla på sig en hel del erfarenheter.



NU DRAR "FETTPROJEKTET" IGÅNG IGEN

Nu är det dags igen. Leif Johansson och hans två miljöinformatörer gör sig redo att besöka boende på Tjärna Ängar för att berätta om hur man återvinner matlagningsfett. Denna gång ska samtliga hushåll på Tjärna Ängar få besök.

Visst gör matfett underverk med smaken när man lagar mat, men det gäller att ta hand om fettet efteråt. Det gäller i synnerhet när man friterar sin mat eftersom det då rör sig om stora mängder olja som ska slängas. Matfett ska inte spolat ner i avloppet för där ställer det till med stor skada.

Täpper till

– När fett hålls ut i avloppet så stelnar det och täpper till ledningarna, säger Ingrid Nordesjö som är miljösamordnare på Tunabyggen. Det gör att man måste göra spola rent i ledningarna och det kostar mycket pengar som kan användas på ett bättre sätt.

– Men det finns ytterligare en orsak till att vi samlar in fett, fortsätter Ingrid. Fett är energi och det ska vi så klart spara på så mycket vi kan. Av en liter matolja får

man lika mycket energi som det går åt när man duschar varmt i tjugo minuter.

Bra resultat

För två år sedan inleddes det så kallade fettprojektet, då i liten skala. Leif Johansson på Tunabyggen var projektledare och det är han också denna gång. Då besökte man två hus på Tjärna Ängar och resultatet var mycket bra. Nu utvidgar man det alltså, och besöker hela området.

– Förra gången fick vi ihop 45 kilo fett på 68 lägenheter. Det är ett jättebra resultat, säger Leif. Men nu ska det bli ännu bättre. Jag tror att många inte vet att fett skadar ledningarna. De har inte fått information om det, helt enkelt. Eller så har man fått information men inte förstått. Jag har med mig två duktiga miljöinformatörer och tillsammans kan vi informera på somaliska, arabiska, kurmanji, somali, engelska och svenska.

GÖR DIG AV MED GAMMALT SKRÄP

Fågelmyra på turné

Tunabyggen kommer i vår, i vanlig ordning ha så kallade containerdagar. Då är det fritt fram för alla som är hyresgäster hos Tunabyggen att slänga stort och smått som ligger och skräpar i lägenheten. Borlänge Energi ser också till att Fågelmyra kommer hem till dig. De kommer att finnas på totalt 40 platser i vår och sommar för att ta hand om sådant som du vill göra dig av med. Tänk på att du inte kan slänga gamla bilbatterier i Tunabyggens avfallsstationer. Passa på att göra dig av med dem nu!

Tunabyggens containerdagar:
xxxxxxxxxx

Så här ser Fågelmyras vårturné ut:

v 14

5/4	tis	15–19	Älvnäsgården, Repbäcken
7/4	tors	15–19	Romme, Tunet
9/4	lör	10–14	Idkerberget
10/4	sön	10–14	Tuna Hästberg

v 15

12/4	tis	15–19	Ornäs, båtklubben
14/4	tors	15–19	Hushagen, nedanför Domnarvsullen

v 16

19/4	tis	15–19	Norr Amsberg, badplatsparkeringen
21/4	tors	15–19	Torsång, fotbollsplan

v 17

26/4	tis	15–19	Domnarvet
28/4	tors	15–19	Gylle, ishallen

v 18

3/5	tis	15–19	Folkets park
4/5	ons	15–19	Tjärna Ängar
5/5	tors	15–19	Romme Alpin
7/5	lör	10–14	Bullermyren + Jakobsgårdarna

v 19

10/5	tis	15–19	Kvarnsveden, fd Konsumbutik
12/5	tors	15–19	Skräddarbacken, Allbröd
14/5	lör	10–14	Idkerberget
15/5	sön	10–14	Tuna Hästberg

v 20

17/5	tis	15–19	Östermalm, nedanför Maxim
19/5	tors	15–19	Mjälga, Badmintonhallen